

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A NOSSDAQ entende que a privacidade é um assunto muito importante. Independentemente de o usuário ser um cliente, um colaborador, um prestador de serviço ou um visitante de nosso site e/ou aplicativo móvel e/ou APIs própria e de terceiros (a seguir designados como “Aplicativo”).

Antes de usar os nossos produtos, recomendamos que leia esta Política de Privacidade, assim como, os Termos de Uso, e a Política de Compliance. O usuário só poderá usar nosso Aplicativo e serviços se estiver de acordo com tais políticas. Da mesma forma, se o usuário é nosso colaborador, prestador de serviço ou mantém qualquer outro tipo de relação com a NOSSDAQ, saiba que só poderá iniciar essa relação se estiver de acordo com esta Política de Privacidade.

Esta política está dividida por temas, todos referenciados abaixo. Recomendamos a leitura de todos:

1. INTRODUÇÃO
2. DEFINIÇÕES
3. QUEM SOMOS?
4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?
5. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?
6. QUAIS SÃO OS DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS?
7. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES
8. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO GUARDADOS?
9. COM QUAIS TERCEIROS COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?
10. QUAIS SÃO AS POLÍTICAS DE SEGURANÇA ADOTADAS?
11. OUTRAS INFORMAÇÕES
12. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE
13. CONTATO E DADOS DO DPO

### **I. INTRODUÇÃO**

1.1. A NOSSDAQ poderá estabelecer regras específicas aplicáveis a determinado produto, conforme o caso, que complementarão e prevalecerão sobre esta Política de Privacidade e os Termos de Uso. Em qualquer caso, é necessário que o usuário aceite os termos e as condições aplicáveis.

1.2. Esta Política considera o estabelecido nas Leis nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”), na Lei nº 8.078/1990 (“Código de Defesa do Consumidor”), na Lei nº 10.406/2002 (“Código Civil”) e na Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”) para esclarecer (i) quais são os dados pessoais que tratamos, como e para que são tratados; (ii) quais são os seus direitos, nos termos da legislação vigente (iii) quais são as obrigações da NOSSDAQ relativas ao tratamento dos seus dados pessoais. Não contempla, no entanto, as práticas de outras organizações referenciadas por meio de links em nosso Aplicativo.

## II. DEFINIÇÕES

2.1. Antes de explicarmos quais dados pessoais tratamos, quais as finalidades deste tratamento, com quem compartilhamos os seus dados, e por quanto tempo armazenamos as suas informações, convém esclarecermos alguns conceitos para te ajudar a melhor compreender esta Política de Privacidade, quais sejam:

- Titular de dados pessoais: São as pessoas físicas, usuários finais e ou representantes legais que fornecessem os seus dados pessoais para a NOSSDAQ.
- Tratamento de Dados: Qualquer operação que a NOSSDAQ e/ou uma empresa que opere em seu nome realiza com os Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação etc.
- Dados Pessoais: Todos os dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável, o que pode incluir, nome, CPF, endereço de IP, mas também, o ID de identificação do cliente, e outros identificadores que, se analisados em conjunto, permitem a identificação de um Titular de Dados.
- Dados Pessoais Sensíveis: São Dados Pessoais de origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a determinada pessoa natural.
- Controlador de Dados: Pessoa ou instituição, de direito público ou privado, a quem compete as decisões relevantes relativas ao tratamento de dados pessoais, como as que definem os tipos de dados pessoais a serem tratados, as finalidades do tratamento, e o seu tempo de duração. A NOSSDAQ ocupa o papel de Controladora dos Dados Pessoais compartilhados por você, Usuário.
- Operador do Tratamento de Dados: É a pessoa ou instituição, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do Controlador. Provedores de serviços em nuvem são Operadores da Atividade de Tratamento de dados.
- Encarregado do Tratamento de Dados: Pessoa indicada pela NOSSDAQ para atuar como canal de comunicação entre o Controlador e os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## III. QUEM SOMOS?

3.1. A NossCompany Serviços Digitais Ltda, sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 44.868.835/0001-33, e com sede na Alameda Santos 700, Bela Vista – São Paulo/SP, CEP 01418-200, é a detentora de todos os direitos sobre e responsável pela plataforma online de intermediação de compra e venda de Criptoativos, disponibilizada através do site hospedado sob o domínio [www.nossdaq.com.br](http://www.nossdaq.com.br) e aplicativo para dispositivo móvel (designados, em conjunto, como “Aplicativo”). A NOSSDAQ toma as decisões relevantes relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, como as que definem os tipos de dados pessoais a serem tratados, as finalidades do tratamento, e o seu tempo de duração, sendo, portanto, Controladora dos dados Pessoais compartilhados por você ao utilizar o nosso Aplicativo.

#### **IV. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

4.1. Seus dados podem ser coletados pela NOSSDAQ, da seguinte forma:

- a) através da navegação em nosso site, realização de cadastro e transações no Aplicativo;
- b) compartilhamento de informações fundamentais para a execução dos serviços e aprimoramento dos processos da NOSSDAQ; e
- c) quando você, usuário, entrar em contato com nossos canais de atendimento.

4.2. Outras possíveis formas de obtenção de dados pela NOSSDAQ, conforme o caso, são por meio de parceiros externos e provedores de informação, os quais nos auxiliam na compreensão de dados demográficos e perfis socioeconômicos, complementando os dados coletados por nós;

4.3. Os seus dados pessoais também poderão ser coletados por meio das redes sociais, desde que você conceda a permissão para acessar os dados em uma ou mais redes.

4.4. Os seus dados pessoais também poderão ser coletados através da consulta a fontes públicas oficiais, como banco de dados públicos ou privados.

4.5. Todas as fontes de coleta de dados que utilizamos garantem a proteção e a confidencialidade dos dados do usuário de acordo com as práticas aqui descritas, com a legislação e com as normas aplicáveis.

4.6. Ao realizar o cadastro, navegar em nosso Aplicativo, e utilizar os serviços da NOSSDAQ, poderão ser coletados, ao menos, os seguintes dados e informações:

- a) Dados Cadastrais: nome completo, CPF, data de nascimento, telefone e e-mail;
- b) Dados Cadastrais Sensíveis: cópia digitalizada de um documento de identidade válido com foto, além de selfie. Estas informações se caracterizam como dados pessoais sensíveis e essenciais para controle de identificação nos sistemas informáticos e, sem os quais, a NOSSDAQ não consegue prestar os serviços aqui previstos. Tais informações são necessárias para que a NOSSDAQ possa prestar os seus serviços de forma segura, ou seja, identificando o usuário de forma adequada, podendo ser utilizada, inclusive, biometria facial;
- c) Dados de contato: números de telefone, com o objetivo de dar maior segurança aos serviços e fidelidade das informações que o usuário fornecer;
- d) Credenciais: coletamos hashes criptográficos de senhas, palavras seguras, PIN de segurança e informações de segurança necessárias escolhidas pelo usuário para o processo de autenticação, acesso a contas e transações, para o adequado controle de acesso a sua conta;
- e) Dados demográficos: gênero, endereço, escolaridade, renda;
- f) Dados financeiros: coletamos dados necessários para a realização de saques em Reais (R\$), como banco, número da conta e agência, bem como dados e histórico de operações realizadas no Aplicativo para seu controle. Coletamos chaves de API de negociações e endereço de carteira criptografada;

g) Dados de uso: além de dados relacionados às transações do usuário com Criptoativos, o que inclui o perfil, tratamos dados relacionados a interação com nossos canais de comunicações, como duração da visita, caminhos de navegação na Aplicativo, comportamento de pageview, características do dispositivo de acesso, navegador, endereço de Protocolo de Internet (IP) com data e hora, origem do IP, banda e provedor de serviços de internet (ISP), sistema operacional, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes de Wi-fi, número de telefone, dados de dispositivo, identificador de dispositivo (IMEI/MEID), operadora de telefonia móvel e país de registro e configuração;

h) Dados de atendimento: as interações com nossos canais de atendimento também ficam registradas, assim como outros detalhes de contato do usuário, podendo incluir conteúdo de conversas em chat e gravações de voz;

i) Dados de relações: apenas quando concedida inequívoca permissão, podemos captar dados de quais são os contatos da rede de relacionamento do usuário;

j) Dados de localização: podemos, por meio de nosso Aplicativo, coletar dados de localização originados de dados de GPS (Sistema de Navegação Global), GNSS (Global Navigation Satellite System), de torres de comunicações móveis, pontos de acesso Wi-fi ou localização vinda de seu IP.

k) Dados de Perfil de Investidor: podemos coletar dados relacionados aos ativos nos quais o usuário normalmente investe, por qual prazo e como se comportaria em caso de perdas abruptas de valor;

l) Preferências Esportivas: podemos coletar dados a respeito da preferência do usuário por times (por exemplo de futebol) específicos.

4.7. Ao não enviar os Dados Cadastrais e os Dados Cadastrais Sensíveis, a utilização de nossos canais, serviços e funcionalidades poderá sofrer restrições e até mesmo ser inviabilizada. A NOSSDAQ poderá, de acordo com o caso, solicitar documentos adicionais com o intuito de garantir o pleno acesso aos serviços do Aplicativo, tais como comprovantes de renda e de residência, necessário para upgrade no sistema.

4.8. A contratação dos serviços prestados pela NOSSDAQ pressupõe o envio de mensagens eletrônicas (como, por exemplo, e-mails, notificações e SMS) de cunho de segurança e administrativo, sendo esse envio imprescindível à execução e ao desenvolvimento de nossa atividade. Caso o usuário não concorde com este procedimento, deverá solicitar o cancelamento de sua conta na NOSSDAQ.

## **V. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?**

5.1. A principal finalidade para a qual realizamos a coleta de dados pessoais é para cumprir um contrato com o usuário e oferecer a melhor experiência, de forma segura, eficiente e customizada. Também utilizamos os dados coletados para criar, desenvolver, analisar, comunicar, operar, entregar e aprimorar nossos produtos, processos e serviços, para entregar experiências personalizadas e completas. Sem prejuízo do disposto neste item, podemos utilizar os dados coletados para:

a) Permitir a realização de transações com Criptoativos disponibilizados e suportados pela NOSSDAQ, criar ordens de compra e venda, gerar e permitir acesso a sua carteira virtual;

- b) Aprimorar nossos produtos, processos e serviços;
- c) Personalizar conteúdo, realizar alterações em nossos produtos e canais;
- d) Disponibilizar novas funcionalidades, produtos e dinâmicas promocionais;
- e) Ofertar novos produtos e/ou serviços ao usuário, bem como atendimento personalizado e acompanhamento de carteira de investimento;
- f) Realizar pesquisas e campanhas, a fim de melhorar continuamente a experiência de uso da NOSSDAQ pelos usuários.
- g) Solucionar problemas e dúvidas, garantindo a qualidade de nossos serviços e atendimento.
- h) Estabelecer um diálogo relevante e assertivo, respeitando suas preferências de interação, bem como para envio de avisos importantes, como comunicados, registro de alterações de software, funcionalidades, condições e políticas, entre outras;
- i) Sofisticar ainda mais nossa segurança, agindo de forma eficaz em atividades suspeitas e violações de termos ou políticas;
- j) Analisar o desempenho, as tendências e medir a audiência da Aplicativo, verificar os seus hábitos de navegação no Aplicativo, a forma pela qual o usuário chegou no Aplicativo (por exemplo, por meio de links de outros sites, buscadores ou diretamente), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Aplicativo, seus recursos e funcionalidades;
- k) Avaliar e monitorar riscos para segurança do Aplicativo, aperfeiçoando e desenvolvendo nossas ferramentas de segurança, principalmente no que diz respeito nossas diretrizes de prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo; e
- l) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- m) Finalidades secundárias que não sejam conflitantes ou excessivas em relação às finalidades listadas acima, como, ou para defender-se em conflitos judiciais ou extrajudiciais, sempre em conformidade com a legislação brasileira em observância aos direitos e liberdades individuais dos usuários.

5.2. Para fins de qualificação, treinamento e para a sua segurança, a NOSSDAQ poderá monitorar ou gravar conversas telefônicas com o mesmo ou com pessoas agindo em seu nome. Ao se comunicar com a NOSSDAQ, o usuário entende, concorda e autoriza que as comunicações podem ser ouvidas, monitoradas e/ou gravadas sem aviso ou notificação prévia.

5.3. O usuário concorda e autoriza a NOSSDAQ a utilizar, copiar, reproduzir, disponibilizar, transmitir, tratar, compartilhar e traduzir para outros idiomas todos e quaisquer depoimentos, declarações, opiniões, impressões, comentários e sugestões que o usuário decidir deixar público em nosso Aplicativo, inclusive redes sociais, associados ou não ao nome do mesmo e sua fotografia de perfil nessas redes sociais, sem que nenhuma contraprestação seja devida pela NOSSDAQ.

## **VI. QUAIS SÃO OS DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS?**

6.1. A NOSSDAQ assegura os direitos que o usuário possui em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, com o Marco Civil da Internet e com as demais leis setoriais brasileiras relacionadas à proteção de dados, quais sejam:

- a) Acesso aos dados pessoais: permite que o usuário acesse em sua própria conta seus dados pessoais fornecidos em seu cadastro e que solicite informações adicionais, se desejar;
- b) Retificação dos seus dados pessoais: permite que o usuário possa solicitar a correção momento, caso o usuário identifique que algum(s) dele(s) esteja(m) incompleto(s), inexato(s) ou desatualizado(s);
- c) Bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados: permite que o usuário peça para cessar o tratamento de seus dados pessoais, sendo que a medida tomada será avaliada e atendida de acordo com cada caso, resguardado o dever de guarda pelo prazo legal do Marco Civil da Internet, do Código de Defesa do Consumidor e do Código Civil, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas;
- d) Direito de portabilidade de dados pessoais: permite que o usuário requeira que a NOSSDAQ forneça a ele, ou a terceiros que o mesmo escolheu, os dados pessoais em formato estruturado e interoperável;
- e) Direito de exclusão de dados pessoais tratados com consentimento do titular dos dados pessoais: permite que o usuário solicite a exclusão de seus dados pessoais quando o tratamento destes dados for facultativo e tiver como base legal o seu consentimento, ressalvada a manutenção de dados necessária para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) por decisão judicial ou administrativa que o exija; ou (iv) em razão do dever de guarda pelo prazo legal do Marco Civil da Internet, Código de Defesa do Consumidor e do Código Civil, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas.
- f) Direito de informação sobre o compartilhamento de dados pessoais: permite que o usuário possa solicitar informação acerca de terceiros com os quais a NOSSDAQ compartilhe seus dados pessoais;
- g) Direito de revogar o consentimento a qualquer momento e o direito de não o fornecer e as consequências de não o fornecer: permite que o usuário revogue o seu consentimento a qualquer momento, ressalvado que a depender da natureza dos dados pessoais, a revogação poderá implicar a impossibilidade de uso da Aplicativo em caráter definitivo. A revogação do consentimento não terá efeitos retroativos.

6.2. Para exercer seus direitos, o usuário poderá utilizar, preferencialmente, os canais de contato de nosso Aplicativo, exceto se o contrato com a NOSSDAQ indicar o contrário.

6.3. Se o usuário é um de nossos clientes, antes de atender à sua solicitação, a NOSSDAQ solicitará informações adicionais para confirmar a sua identidade, por meio de uma das nossas ferramentas de KYC - Know Your Client (Conheça o seu cliente). Nas hipóteses em que a NOSSDAQ não seja o Controlador dos dados pessoais do solicitante, a NOSSDAQ informará o solicitante a respeito de sua posição como Operador de dados pessoais e, se possível, indicará o Controlador, responsável por atender a sua solicitação.

6.4. Além de direitos, o usuário também tem alguns deveres dispostos aqui nesta Política, alguns deles disciplinados nos Termos de Uso, outros em contratos específicos com o usuário. Caso o usuário não os observe, especialmente os deveres relacionados à segurança de seus dados pessoais, tais como atos de divulgação de suas informações de acesso (login e senha) para terceiros, utilização de computadores de acesso público (ex.: lan houses) ou qualquer outra forma de conexão com a internet que não seja privada e segura, ou, ainda, utilize aparelhos móveis com jailbreak ou que tenha aplicativos provenientes de lojas não oficiais, a NOSSDAQ não será responsável por atos ou fatos decorrentes do descumprimento destes deveres e/ou nos quais o usuário atue com culpa exclusiva ou concorrente.

6.5. Caso o usuário necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, deverá entrar em contato com a nossa Central de Ajuda, por meio do link, ou com nosso Encarregado de Dados Pessoais no endereço de e-mail: [dpo@nossbank.com.br](mailto:dpo@nossbank.com.br)

## **VII. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

7.1. Cookies são pequenos arquivos que coletam dados pessoais enquanto você navega na internet. O nosso Aplicativo usa cookies para garantir o funcionamento seguro e adequado da plataforma. Além disso, os cookies, a ferramenta Data Management Platform (“DMP”) e tecnologias semelhantes suportam o processo de identificação de cliente, comunicação e demais ações de marketing, além de possibilitarem a proteção dos dados coletados. Eles armazenam informações em navegadores da web, usados em computadores, telefones e outros dispositivos, que trazem a informação sobre seu uso em nossa Aplicativo.

7.2. A NOSSDAQ utiliza cookies próprios essenciais para controle, monitoramento e rastreamento de eventuais vulnerabilidades, riscos de incidentes e incidentes de segurança da informação, para agir de modo preventivo e prover um ambiente seguro para nossos clientes. Também utiliza cookies de terceiros para análises estatísticas de dados de navegação, a fim de avaliar nosso Aplicativo e melhorar constantemente nossos serviços e produtos oferecendo experiência de uso mais customizada.

7.3. Os cookies próprios são essenciais para que a NOSSDAQ possa garantir um ambiente de navegação seguro e possa prestar serviços ao usuário de forma adequada, não podendo ser desabilitados. O usuário pode desabilitar os cookies de terceiros nas opções de configuração no Aplicativo, estando ciente de que as funcionalidades e serviços da NOSSDAQ podem não ser fornecidos ou ser fornecidos parcialmente em caso de desabilitação. Para se cadastrar na DMP é necessário que a solicitação seja feita no menu “Configurações”.

7.4. Ao acessar e se conectar nos canais da NOSSDAQ sem desabilitar essas tecnologias, o usuário concorda em receber uma experiência de navegação mais personalizada e autoriza o armazenamento, tratamento e compartilhamento, nos termos aqui previstos, das informações já mencionadas.

7.5. Além do disposto acima, a NOSSDAQ, envia mensagens por meios eletrônicos como central de notificações no próprio Aplicativo, e-mails, SMS e notificações para confirmar atividades do Aplicativo, para fins de publicidade e utiliza tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, de dispositivos móveis ou não para autenticação de contas, aperfeiçoamento de serviços, personalização e para comunicados de massivo interesse. A frequência de envio pode variar, de acordo com a interação do usuário com essas

comunicações. A qualquer momento, o usuário poderá solicitar a interrupção desses e-mails, SMS e notificações pelos nossos canais de comunicação. O pedido será atendido pela NOSSDAQ dentro de 10 (dez) dias úteis contados a partir da solicitação, acessando:

- a) Notificações no Aplicativo e SMS, no menu “Configurações Preferências / Notificações”.
- b) E-mails promocionais, pelo respectivo link de descadastramento.

### **VIII. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO GUARDADOS?**

8.1. A NOSSDAQ armazenará os seus dados pessoais enquanto perdurar a relação contratual com o usuário, salvo disposições legais ou regulatórias que determinem o contrário, e pelos prazos máximos prescricionais previstos no Marco Civil da Internet, no Código de Defesa do Consumidor, no Código Civil e nas eventuais regulamentações que poderão incidir sobre o serviço prestado. Nos casos em que não existir relação contratual, a NOSSDAQ guardará as informações que o usuário concordou em nos fornecer até o pedido para descarte dos dados e de acordo com a legislação aplicável.

### **IX. COM QUAIS TERCEIROS COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

9.1. A NOSSDAQ poderá compartilhar os seus dados pessoais e demais dados indicados no item 4.6., anteriormente indicado, com empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico que a NOSSDAQ e com empresas Parceiras como o PINBANK BRASIL PAGAMENTOS INTELIGENTES S.A (inscrita no CNPJ sob o nº 17.079.937/0001-05), para processamento das operações de compra e venda de Criptoativos, oferecimento de funcionalidades específicas (tais como visualização e/ou acesso à sua conta da NOSSDAQ), desenvolvimento e oferta de produtos, serviços e cadastro nas referidas empresas. Quando o compartilhamento de dados pessoais com terceiros for necessário para desenvolvimento e oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos interesses do usuário, geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso do Aplicativo, a NOSSDAQ adotará, na medida do possível, a anonimização destes dados.

9.2. A NOSSDAQ também poderá compartilhar os dados do usuário com terceiros em processos de auditoria para operações societárias, ou com parceiros e prestadores de serviços nos casos necessários para execução de contrato com o usuário.

9.3. A NOSSDAQ pode coletar informações a respeito do usuário por meio de entidades de verificação de identidade e bureau de dados para detectar possíveis fraudes, bem como de bureaus de crédito, de perfis e riscos de crédito, para análise de crédito.

9.4. A NOSSDAQ pode compartilhar os dados pessoais dos usuários com seus parceiros para prestar seus serviços, executar o contrato com o usuário, realizar análises de crédito e prevenção de fraudes, bem como para implementar suas políticas de Compliance e Know Your Client, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo.

9.5. A NOSSDAQ pode compartilhar os dados pessoais dos usuários com terceiros para proteção dos seus interesses em qualquer litígio, seja esse administrativo, judicial ou arbitral.

9.6. A NOSSDAQ poderá compartilhar seus dados pessoais com autoridades públicas, em caso de processos investigativos ou solicitações administrativas ou judiciais no Brasil ou no exterior (neste caso, atentando-se para conferir aos dados pessoais o mesmo nível de proteção que o



oferecido no Brasil) ou por ordem de uma autoridade competente, como agências reguladoras, órgãos do governo, de acordo com o disposto na legislação e nas normas aplicáveis.

9.7. A NOSSDAQ poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais, seja por força de contratos com provedores de serviços tecnológicos localizados fora do país, seja por força de requisição de autoridades de proteção de dados pessoais ou entidades governamentais estrangeiras, tudo em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

## **X. QUAIS SÃO AS POLÍTICAS DE SEGURANÇA ADOTADAS?**

10.1. A NOSSDAQ adota medidas organizacionais, treinando e capacitando seu pessoal interno, bem como medidas técnicas voltadas à segurança da informação, para proteção dos dados pessoais, contra divulgação não autorizada, acesso indevido, modificação e perda ou vazamento de dados, de maneira acidental ou ilícita. A NOSSDAQ aplica as melhores práticas de segurança no tratamento de dados pessoais, tais como criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos, firewall, entre outros.

10.2. A NOSSDAQ adota mecanismos de controles de acesso e rastreamento de logs, com níveis diferentes de restrição de acesso aos dados coletados, garantindo em seus contratos específicos – seja com pessoal interno, seja com colaboradores ou prestadores de serviços - que a inobservância a esta regra implica multas e rescisões de contrato.

10.3. A preservação da segurança da sua conta é também sua responsabilidade, por conta disso, mantenha um ambiente seguro; adote boas práticas na criação de senha de acesso, não compartilhe dados de terceiros, como logins e senhas, utilize senhas fortes, não utilize a senha da NOSSDAQ em outros sites ou serviços, trocando-a periodicamente; habilite a verificação em duas etapas. É importante, também, sempre se deslogar de nosso Aplicativo ao fim de sua utilização, evitando o uso em computadores ou redes de acesso público e manter o sistema operacional e antivírus atualizados.

10.3.1. A NOSSDAQ não envia e-mails ou notificações solicitando confirmação ou dados pessoais, senhas, números de cartão de crédito, endereço de carteira criptografada, etc.; isto pode ser um phishing, prática fraudulenta que tem por objetivo induzir o usuário a compartilhar informações pessoais, logins e senhas com pessoas mal-intencionadas. Também não envia mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com.br, entre outras) ou links para eventuais downloads. Nunca forneça resposta a esses e-mails e reporte em nossos canais de atendimento.

10.3.2. Caso o usuário tenha conhecimento de que qualquer terceiro teve acesso a seu log-in e senha, siga o procedimento previsto em nossos Termos de Uso.

10.4. Na hipótese de ocorrência de um incidente de segurança que resulte em destruição, perda, alteração, acesso não autorizado ou vazamento de dados pessoais, a NOSSDAQ comunicará ao usuário, em prazo razoável, e adotará as medidas competentes para responsabilização dos envolvidos e mitigação de danos, como, por exemplo, comunicação a autoridades investigatórias, bloqueio do acesso à respectiva conta, e todas as demais medidas que o caso concreto recomendar.

## **XI. OUTRAS INFORMAÇÕES**

11.1. Esta Política de Privacidade é regida, interpretada e regulada pela legislação brasileira e deve ser lida em complemento as nossas Práticas de Segurança da Informação e Política de Compliance, bem como aos nossos Termos de Uso e, quando o caso, com os contratos respectivos.

11.2. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias que surjam em relação a esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais.

11.3. São partes integrantes e inseparáveis desta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, e nela se consideram incorporados por referência os seguintes documentos:

Taxas, Comissões e Limites;

Termos de Uso;

Política de Compliance; e

Práticas de Segurança da Informação.

## **XII. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

12.1. A NOSSDAQ se compromete a revisitar essa Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais periodicamente para assegurar sua conformidade com a lei, bem como para ajustar-se às orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), podendo, por estas razões, modificar os seus termos a qualquer tempo. Sempre que houver uma mudança relevante, tal como uma nova finalidade para os dados pessoais já informados, o usuário será notificado por meio das informações de contato disponibilizadas por o usuário ou por um aviso na Aplicativo. Na notificação, o usuário terá acesso ao novo texto da Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais.

## **XIII. CONTATO DO DPO**

13.1. Caso tenha alguma dúvida e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, por favor, entre em contato conosco no [dpo@nossbank.com.br](mailto:dpo@nossbank.com.br).